



FAQ

FAQ1: How To Share The Device With Other Users

The device supports multi-user viewing. Download SriHome App to register an account, and then the administrator can share permissions to watch. 1. Administrator operation: Administrator logs in to SriHome App, click Settings button->Visitor

Management->Add->Select operator/visitor->Scan QR code New user App ID QR code (Figure 5) -> Remarks name -> Next step is completed (Figure 1-Figure 3)

2. Authorized users: Return to the APP monitoring interface and scroll down to refresh to view the

monitoring (Figure 6) ull 🛜 8:30 Settings Visitors Management Add F camera Home Settings Share User User authorization Visitor 3 Time Settings Video Settings \checkmark Alarm Settings Record Settings Input new user's APP ID Network Settings Security Settings Jser Remarks Visitors Manage System aure How to find the user APP ID in the mobile app? **111 ?** 8:30 **ID 111 ?** 8:30 Device 🔠 🕂 Device 🔠 🕇

Input device name to search device 9528222** PP ID 5258***@qq.com -214 (+) $\begin{pmatrix} m \\ 2 \end{pmatrix}$ Slide down to refresh n/nNo device list, please add one ware decoding Figure 4

FAQ2: XVR hard disk installation

If the product you purchased does not come with a hard drive, please purchase a 3.5-inch hard drive by yourself, (maximum support is 16T)

Note: Please do not connect the XVR to the power supply before installing the hard disk.

Install the hard disk with a cross screwdriver.



(1) Loosening the srews on the panel's rear and side. (2) Remove the cover from the XVR.



(3) Insert a hard drive with a SATA interface. (4) Connect the data cable and power cable to HDD. (5) Fasten the screws on the bottom to fix the HDD. (6) Re-install the cover of the XVR and fasten screws.

FAQ3: SriHome APP access prompts no permission

Click the main menu in the lower left corner 🛆 > Device Maintenance 🕺 > Restore > Select "Others" > Click OK to restore.



FAQ4: Retrieve Password

Login panel > Forgot password > Click Retrieve password > Check the recovery key on your bound email account > Enter the key number, and your password will be displayed on the login panel.



FAQ

FAQ1: Cómo compartir el dispositivo con otros usuarios

El dispositivo admite visualización multiusuario. Descargue la aplicación SriHome para registrar una cuenta y luego el administrador podrá compartir permisos para mirar.

1. Operación de administrador: El administrador inicia sesión en la aplicación SriHome, haga clic en el botón Configuración->Visitante Gestión->Agregar->Seleccionar operador/visitante->Escanear código QR ID de aplicación de nuevo usuario Código QR (Imagen 5) -> Nombre de comentarios -> Se completa el siguiente paso (Imagen 1-Imagen 3)

2. Usuarios autorizados: Regrese a la interfaz de monitoreo de la APLICACIÓN y desplácese hacia abajo para actualizar y ver el monitoreo(Imagen 6)



FAQ2: Instalación del disco duro XVR

Si el producto que compró no viene con un disco duro, compre usted mismo un disco duro de 3,5 pulgadas (el soporte máximo es 16T). Nota: No conecte el XVR a la fuente de alimentación antes de instalar el disco duro.

Instalar disco duro para NVS008



(1) Aflojando los tornillos de la parte trasera y lateral del panel. (2) Retire la cubierta del XVR.





(3) Inserte un disco duro con una interfaz SATA. (4) Conecte el cable de datos y el cable de alimentación al HDD. (5) Apriete los tornillos en la parte inferior para fijar el HDD. (6) Vuelva a instalar la cubierta del XVR y apriete los tornillos.

FAQ3: El acceso a la aplicación SriHome no solicita permiso

Haga clic en el menú principal en la esquina inferior izquierda 🛆 > Mantenimiento del dispositivo \times > Restaurar > Seleccione "Otros" > Haga clic en Aceptar para restaurar.



FAQ4: Recuperar contraseña

Panel de inicio de sesión > ¿Olvidó su contraseña? > Haga clic en Recuperar contraseña > Verifique la clave de recuperación en su cuenta de correo electrónico vinculada > Ingrese el número de clave v su contraseña se mostrará en el panel de inicio de sesión.







